

# House rules

Madrid



2023V1

# Welcome

Estimado/a:

Estamos encantados de tenerte como miembro, ¡bienvenido a TSH Barcelona!

Ya eres oficialmente parte de la comunidad profesional más cool de la ciudad. Nuestro objetivo es ofrecerte un servicio de primera clase para que puedas centrarte en tu negocio o proyecto. Si tienes alguna pregunta relacionada con el coworking, no dudes en ponerte en contacto con cualquier miembro de nuestro personal - estamos aquí para ayudarte.

Nuestra política es simple; respetar el edificio y a todos los miembros que están en él. Por lo tanto, hemos establecido varias normas para garantizar que las instalaciones sigan siendo lo más cool y limpias posibles, además de ser un lugar productivo para trabajar y que todos los miembros puedan hacer un uso justo e igualitario de las instalaciones. Las normas se aplican a toda la comunidad. TSH se reserva el derecho a modificarlas cuando se precise.



## General

TSH está autorizado a denegar el acceso cuando se violen las Reglas mencionadas anteriormente. Para obtener más información sobre TSH o cualquiera de nuestros servicios, puedes consultar nuestro sitio web y/ o preguntar a nuestro equipo. Una vez más, nos complace darte la bienvenida como nuevo miembro de TSH Barcelona y esperamos ofrecerte la experiencia de trabajo más agradable.

## Acceso

La recepción de TSH está disponible 24/7 para cualquier asunto. Todos los miembros que utilizan el área de Coworking de TSH tienen acceso 24/7 (excepto los miembros del área Flex). Además, cada miembro tiene la responsabilidad de cerrar la puerta al salir para garantizar la seguridad de todos los miembros.

## Invitados

Los miembros pueden invitar a otras personas a la zona de coworking hasta un máximo de 2 por visita y un máximo de 1 hora. Estos deben registrarse antes o al llegar a la recepción. Los invitados deben ir siempre acompañados de un miembro del coworking. Los miembros pueden reservar una sala de reuniones o utilizar el lobby del hotel o la cafetería del coworking para reunirse con estos invitados.

> Nota: Los invitados no pueden acceder al área de Coworking de TSH fuera del horario de oficina. En casos excepcionales y previa aprobación del Community Manager, los invitados pueden ser recibidos en su propia oficina fuera del horario de oficina (no aplicable a los miembros de Flex ni a los puestos fijos).

## CCTV

Para tu seguridad y la de los otros miembros de TSH Coworking, se graban y archivan imágenes de

CCTV en todas las áreas. En caso de incidentes graves nuestra propiedad proporcionará las imágenes de CCTV a las autoridades.

## Cocina

Es una responsabilidad conjunta y esfuerzo mantener esta área limpia y ordenada. Esta área no está pensada para que los miembros almacenen o dejen sus propias pertenencias (se limpiará y se vaciará todos los viernes). La cocina se limpiará diariamente (excepto los fines de semana). Para asegurarnos de que se limpian las superficies y los pisos, asegúrate de que no haya comida, platos, vidrio o basura en ellos. Usa el lavavajillas, no tengas miedo de vaciarlo también, no te morderá. Por último, recuerda sacar tus alimentos de los frigoríficos cuando el personal informe sobre la limpieza del mismo (cada tercer miércoles del mes) ya que todo se tirará a la basura para poder realizarla.

## Bicicletas

Según disponibilidad, los miembros pueden alquilar bicicletas en la recepción del hotel. Cada miembro deberá firmar el alquiler de su bicicleta y aceptar los términos y condiciones adjuntos. No se entregará una bicicleta a menos que el formulario esté firmado por el miembro y un miembro del personal de TSH. Después de firmar el contrato de alquiler de bicicletas y de recibir las llaves, el miembro será el usuario de la bicicleta hasta que, la bicicleta y las llaves hayan sido devueltas a la recepción de TSH. Los miembros que alquilan una bicicleta deben informar de los daños en la recepción el mismo día en que se ha emitido la llave de la misma. Cualquier defecto que no se comunique será responsabilidad del usuario.

## Eventos

Los eventos pueden ser organizados en varias áreas dentro del espacio TSH. Encontrarás los eventos mensuales en el calendario de eventos en el espacio de coworking y en los boletines regulares. Siéntete libre de preguntar al equipo de TSH si necesitas más información.

## Incendio, accidente y emergencia

Las vías, corredores y salidas de emergencia deben estar siempre libres de obstáculos y solo deben utilizarse en caso de incendio y/o evacuación. En caso de accidente, ponte en contacto con la recepción del Coworking o del hotel de inmediato y asegúrate de que ninguna persona lesionada se quede sola.

## Espacio flexible

El espacio flexible de los miembros está diseñado para todos los miembros del coworking. Si dejas tu asiento, por favor llévate tus pertenencias contigo. Cada miembro debe eliminar los alimentos y bebidas consumidos y dejar el área flexible limpia para que pueda ser utilizada por los demás miembros.

## Gimnasio

Los miembros de TSH tienen acceso gratuito al gimnasio de TSH. El gimnasio es accesible todos los días de la semana, 24/7, sin embargo, los factores externos pueden conducir a un cierre temporal del mismo, no obstante, un proceso de reservas se implantará de cara al futuro. Por favor, haz una utilización de la maquinaria del gimnasio responsable y ten en cuenta que está compartiendo el espacio con otros miembros de TSH.

## Seguro

TSH Coworking tiene asegurado el edificio, los daños, incendios, vidrio y su propio inventario. Los miembros

deben asegurar sus propias pertenencias. Todos los miembros son responsables de la seguridad de su propio inventario. Asegúrate de bloquear tu ordenador en tu escritorio. Aconsejamos llevar las pertenencias valiosas a casa al final de un día de trabajo y no dejarlas sin supervisión (especialmente en las áreas públicas).

## Internet

TSH ofrece a sus miembros Wi-Fi gratis. Todos los miembros tienen derecho al uso gratuito ilimitado de Internet inalámbrico hasta una velocidad máxima de 2 Mbit/ s. Por favor, para asegurar un uso eficiente para todos, considera si es apropiado cargar archivos muy grandes o retransmitir videos durante períodos prolongados de tiempo. Los miembros tienen prohibido utilizar la red Wi-Fi para actividades ilegales y el uso e instalación de redes privadas o routers privados. TSH ofrece a los miembros la posibilidad de obtener medidas de seguridad adicionales o ampliar su velocidad de Internet a través del proveedor de Internet de TSH. Puedes solicitar más información al Community Manager. Esto puede suponer un coste adicional.

## Llaves

Cada miembro recibe una tarjeta de acceso que da acceso al área de Coworking de TSH basado en su membresía. En caso de pérdida o daño, es decir, si hay una necesidad de solicitar una nueva tarjeta, TSH cobrará 20,00 € por una nueva llave. Si pierdes tu clave de acceso, por favor notifica al equipo de recepción inmediatamente, para que puedan bloquear la tarjeta para evitar el mal uso y su uso posterior.

## Lobby

El vestíbulo de TSH está abierto 24/7. El vestíbulo está disponible para todos los miembros de TSH y sus

invitados. La responsabilidad de las acciones y el comportamiento de tus invitados recaen sobre ti. El vestíbulo debe ser un espacio para que todos nuestros miembros disfruten. Por favor, manténlo limpio y trata los muebles y equipamiento con respeto.

## Objetos perdidos

Todos los objetos encontrados en TSH deben ser entregados en recepción para que puedan ser devueltos al propietario legítimo.

## Correo y paquetes

Para las oficinas y los puestos fijos se tramitará en el mismo día la gestión y entrega de paquetes cuando lleguen al hotel y se procederá a su entrega. Se te notificará por correo electrónico/Slack para que recojas tu correo o paquete. TSH no será responsable por correo o paquetes que estén dañados o que se hayan perdido.

Por favor, siempre indica "TSH Coworking" y el nombre de tu empresa tal y como aparece en tu membresía. La recepción del hotel no aceptará correo/ paquetes que no tienen TSH Coworking y/ o nombre registrado en él. Puedes solicitar más información a tu Community Manager.

Ten en cuenta que TSH NO aceptará paquetes que deban pagarse.

## Niveles de ruido

Nos gustaría que todos los miembros respetaran que algunos miembros necesitan silencio y privacidad para trabajar. Si tienes una reunión larga o tienes una conversación que va a ser ruidosa, por favor usa una de nuestras cabinas telefónicas.

## Oficina

Está prohibido que los miembros pongan clavos, tornillos, tablas, etc. en las paredes y techos de su oficina. Se necesita el consentimiento previo

del Community Manager para pegar el logotipo o los carteles de la empresa en cualquiera de las paredes de vidrio de las oficinas privadas. Tampoco está permitido instalar una antena o líneas de telecomunicaciones o dispositivos en la oficina sin el consentimiento previo por escrito de TSH. En caso de que una empresa dañe una pared, TSH tiene el derecho de cobrar el coste de reparación que se considere necesario. El último día del contrato la oficina necesita ser vaciada antes de las 15:00 horas y se deberá entregar en el mismo estado que cuando se inició el contrato. Ten en cuenta que, en el caso de precisar una limpieza profunda, se aplicará un cargo de 300,00 €+ IVA por la realización de la misma.

## Apto para mascotas

Nos encantan las mascotas, pero tenemos que asegurarnos de que el área de Coworking sea un lugar de trabajo para todos. Por lo tanto, solo podemos permitir perros dentro de las oficinas privadas, lo que significa que deben estar con correa hasta que hayan llegado a la misma. Ten en cuenta que, en este caso, se aplica una limpieza profunda al final del contrato (300,00€ + IVA). TSH se reserva el derecho de prohibir la entrada a una mascota si supone una molestia para otros miembros de la comunidad.

## Uso de la sala de reuniones

Las salas de reuniones pueden ser reservadas por la persona que trabaja en la recepción de TSH. El miembro tiene la responsabilidad de devolver las llaves a tiempo. Ten en cuenta que, si la reunión es más larga que la reserva y hay una segunda reserva, la persona con la siguiente reserva tendrá prioridad para entrar a la sala de reuniones. Por esta razón, asegúrate de reservar una reserva más larga para una sala de reuniones.



Se supone que las salas de reuniones se deben dejar en las mismas condiciones en las que se encontraron.

### **Impresiones**

Los miembros pueden hacer uso de los servicios de impresión de TSH. Los miembros obtienen un cierto número de impresiones gratuitas por mes. Las impresiones adicionales pueden cargarse a través de la factura mensual. Pónte en contacto con la recepción del hotel para obtener más información.

### **Responsabilidad**

TSH no se responsabiliza por daños o robo de propiedad privada. Esto incluye correo perdido y/o paquetes. Por favor, asegúrate de llevar tus pertenencias personales contigo.

### **Fumar**

TSH es completamente no fumador. Fumar en TSH está prohibido, esto incluye "cigarrillos electrónicos". Solo se permite fumar, pero un mínimo de 5 metros de distancia de la puerta de entrada principal (s) de TSH o en zonas designadas para fumadores.

### **Evacuación de emergencia**

Todos los miembros deben leer los procedimientos de evacuación de incendios del edificio y saber cómo salir del edificio en caso de una evacuación.

### **TSH Área de juegos**

El área de juegos en TSH está disponible para todos los miembros, abierto y accesible 24/7. Cuando utilices el equipo de juegos, asegúrate de que todo el equipo se devuelve al lugar correcto y nada se saca de la zona. Esperamos que respetes nuestras áreas de juegos

y espacios comunes. Mantén estos espacios limpios e infórmenos de cualquier daño. Estas áreas son monitoreadas por CCTV.

### **Cuestiones técnicas**

Por favor, siempre infórmanos de problemas técnicos en la recepción del hotel o al administrador de la comunidad/ personal de la casa. Procesaremos los fallos técnicos tan pronto como sea posible durante las horas de oficina los días laborables. Los asuntos urgentes se tratarán como una prioridad y se tratarán con urgencia. Nuestro personal técnico puede entrar en tu oficina. No tienes por qué estar presente para que las reparaciones se lleven a cabo.

¡Muchas gracias y a disfrutar de TSH Coworking Barcelona!

TSH Barcelona Team

